|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 22/05/2016 | Marcus / Reis / Flávia | Versão Inicial |
| 2.0 | 23/05/2016 | Carlos / Flávia / Marcus/ Reis | Normalização Banco de Dados  Inclusão de campo frente Java  Inclusão de Opções para frente VB |
| 2.1 | 24/05/2015 | Carlos / Marcus/ Reis / Daniel / Flávia | **Mobile** - Inclusão da opção de integrar com GoogleCalendar  **EaD** – Armazenando as páginas no bd. |

### Objetivos deste documento

Descrever cada componente da estrutura analítica do projeto (EAP) deixando claro os critérios de aceitação de cada entrega.

### Relação dos componentes da EAP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cód. EAP** | **Entrega** | **Critérios de aceitação** |
| 1.1 | Documentação |  |
| 1.1.1 | Reunião de Abertura | Definição do objetivo do projeto e a elaboração das ações iniciais a serem tomadas |
| 1.1.2 | Reuniao de Acompanhamento | Compartilhar ideias de melhoria os impactos das alterçaẽos, andamento das entregas. |
| 1.2 | Desenvolvimento |  |
| 1.2.1 | Frente Java | Aplicação web responsivo voltada para o acesso do cliente.  A Tecnologiautilizada para do desenvolvimento: FradeFramework, JSP, JSTL, Factory, JDBC, Design Patterns, Ajax, JavaScript.  Conteúdo do formulário:   1. Campo CPF; 2. Campo Data; 3. Drop-Down Categoria Serviço; 4. Drop-Down Serviço; 5. Botão Pesquisa; 6. Botão Gravar 7. Botão Meus Agendametos   Notificação: Envio de e-mail após registrar confirmar o agendamento, |
| 1.2.2 | Frente Visual Basic | Aplicação para o uso do administrativo. Neste modulo os atendente previamente cadastrados e vinculados a um guiche terá acesso a uma relação de agendamento por tipo de categoria de serviço. Tendo com regra o CRUD no campo nome, cpf, telefone, e-mail.  Como administrador do sistema terá permissões a todo menu de cadastros e gerador de relatórios.  1 – **Administrador**: Cadastrar Atendente; Guichê; Ccategória de Serviço; Serviços.  Gerador de Relátorios  2 – **Atendente**: Listar os serviços atribuídos ao guichê, fazer um atendimento e classificar o perfil do cliente.  Conexão com o banco MySql. |
| 1.2.3 | Frente Mobile | Aplicacação voltada para sistema Android com objetivo de lista os agendamento do cliente baseado na consulta por CPF.  O App terá integração com o google calendar, podendo assim o cliente gravar no seu calendário pessoal, o que possibilitar emissão de alertas. |
| 1.2.4 | Frente EaD | Página web contendo documentação de uso das.  ferramentas para os clientes.  Otimizando e dinamizando a alimentação das páginas do manual, gravando todo o processo de digitação em banco de dados, MySql. |
| 1.2.5 | Banco de Dados | SGBD escolhido para trabalhar no desenvolvimento da aplicação foi o MySql, a principio por ser um projeto relativamente pequeno e por termos maior afinidade com a mesma.  Para facilitar foi postado em um servidor tercerizado, melhorando o acesso e dinamizado os processos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto | Rodrigo Justino |  |
| Coordenador do Projeto | Michel Cordeiro |  |
| Analista de Sistema | Antonio Reis |  |
| Front End | Carlos Netiar |  |
| Programador Mobile | Daniel Cabral |  |
| Progamadora Java | Flávia Rabelo |  |
| Programador | Marcus Cartagenes |  |